

Algemene voorwaarden Van Dongen Online

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan Van Dongen Online.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- (a) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, onderneming of rechtspersoon die met Van Dongen Online een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
 - (b) Opdrachtnemer: de heer S. van Dongen, handelend onder de naam Van Dongen Online, gevestigd te Uden aan de Liessentstraat 9 A, 5405 HA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78361311.
 - (c) Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst tot leveren van diensten en/of goederen. Hieronder vallen ook geaccordeerde of ondertekende offertes.
 - (d) Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden;
- 1.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Indien en voor zover van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
- 2.4 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Opdrachtnemer, latere door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten en latere tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.5 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.
- 2.6 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 In het geval dat er tegenstrijdigheden staan in deze voorwaarden en de Overeenkomst, gaat de Overeenkomst altijd voor.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij- en dan slechts voor zover- door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld. Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbiedingen of offertes gehouden, indien de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven en zijn standaard in euro's aangegeven.
- 3.3 De offertes of aanbiedingen gelden als Overeenkomst zodra deze is ondertekend of voor akkoord is bevonden door Opdrachtgever.

- 3.4 Opdrachtnemer kan vooruitbetaling van (een deel van) de opdracht verlangen alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Een offerte of aanbieding is gebaseerd op de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en gegevens. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door hem uit te voeren werkzaamheden naar zijn beste vermogen en de eisen van goed vakmanschap en de redelijke eisen met betrekking tot de stand der wetenschap en techniek uitvoeren.
- 3.7 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een getekende offerte of Overeenkomst geretourneerd heeft en deze is ontvangen door Opdrachtnemer. De Overeenkomst of offerte wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven. Het staat Opdrachtnemer vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.8 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Gebruiker op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht en dienstverlening

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de techniek, wetenschap en de op dat moment geldende wetgeving. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Met deze derden heeft Opdrachtnemer een overeenkomst afgesloten met betrekking tot de gegevens van de Opdrachtnemer en haar klanten en andere gegevens in het kader van de privacywetgeving.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.5 Opdrachtnemer is vrij om het overeengekomen werk uit te voeren op een door hen gekozen locatie (buiten Nederland of Europa) mits dit de kwaliteit van het uit te voeren werk niet vermindert. Contact zal bij een afstand verlopen via mail, WhatsApp, Skype of andere middelen.
- 4.6 De uitvoering van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 4.7 Opdrachtnemer heeft bij de uitvoering van de werkzaamheden slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om prijs- en tariefwijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefwijziging wordt tijdig en voordat deze ingaat schriftelijk bekend gemaakt.

Artikel 5: Extra werkzaamheden

- 5.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds de werkzaamheden wijzigen of uitbreiden dat daar mee de oorspronkelijke planning niet meer haalbaar is.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6: Voltooiing van de opdracht

- 6.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
- 6.2 Opdrachtnemer is eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.4 Indien een genoemde termijn niet behaald kan worden door omstandigheden die buiten de macht van Opdrachtnemer liggen, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke termijnverlenging.

Artikel 7: Rapportering

- 7.1 Rapportering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
- 7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en/of Engels en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt Opdrachtnemer het medium dat hiervoor wordt gebruikt.
- 7.3 De in de rapporteringen van Opdrachtnemer genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 8: Wijzigingen

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1, heeft Opdrachtnemer het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de Opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 8.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- 8.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.6 In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. Indien de financiële consequenties van de te verrichten werkzaamheden een overschrijding van het maandelijkse media-inkoop budget van 15% of minder betekent zal de Opdrachtnemer deze overschrijding in rekening brengen.

Artikel 9: Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Opdrachtnemer verstrekte diensten kan ontvangen.
- 9.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Opdrachtnemer aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 9.3 In voorkomende gevallen staat de Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Opdrachtnemer zijn toegezonden.
- 9.4 Door opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 9.5 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.
- 9.6 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Opdrachtnemer aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 9.7 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer.
- 9.8 Indien Opdrachtgever wijzigingen, toevoegingen en aanpassingen (etc.) aanbrengt aan het werk van Opdrachtnemer, geschiedt dit voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever. Denk hierbij (ook) aan het aanpassen van teksten of pagina's gemaakt door Opdrachtnemer, maar hieronder vallen ook overige werkzaamheden (aan websites) door of namens Opdrachtgever welke van invloed kunnen zijn op het werk van Opdrachtnemer.

Artikel 10: Buitengebruikstelling

- 10.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) (gedeeltelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks niet van opdrachtnemer in redelijkheid kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens buitengebruikstelling bestaan.
- 10.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen

Artikel 11: SEO en advertorials (zoekmachine positionering en adverteren)

- 11.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen en is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden aan derden. Hierbij wordt voor het product zoekmachine positionering gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding waarbij een primaire focus op Google ligt en indirect ook voor andere machines geoptimaliseerd kan

worden, tenzij anders overeen wordt gekomen. Opdrachtnemer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal topposities nastreven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexerende van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexerende van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

- 11.2 Opdrachtnemer kan ook aan Opdrachtgever een database aanleveren van partijen waar Opdrachtgever een Advertorial kan plaatsen. Vervolgens sluit Opdrachtnemer met de gekozen partij/partijen een overeenkomst om advertorial(s) te plaatsen. Opdrachtgever is hierbij gehouden aan geheimhouding en een relatiebeding wat inhoudt dat Opdrachtgever geacht is tot geheimhouding van de inhoud van de database die zij tot haar beschikking krijgt en geldt hetgeen verder is overeengekomen met betrekking tot geheimhouding in het artikel over geheimhouding in deze algemene voorwaarden. Tevens is het Opdrachtgever verboden om direct of indirect een relatie aan te gaan met partijen die in de database opgenomen zijn zonder tussenkomst van Opdrachtnemer. Onder 'een relatie aan te gaan' wordt in deze bepaling verstaan het aangaan van een overeenkomst, het onderhouden van zakelijke contacten, het laten uitvoeren van werkzaamheden of diensten zonder tussenkomst van Opdrachtnemer door een partij, direct danwel indirect en tegen betaling of om niet, behoudens na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende vorderingen, waaronder het recht om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.
- 11.3 Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer of derden.
- 11.4 Opdrachtgever zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines worden gesteld. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan dergelijke voorwaarden en richtlijnen (van derden), zijn gevolgen, kosten en schade voor rekening en risico van Opdrachtgever
- 11.5 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketing campagnes zijn derhalve indicatief van aard. De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
- 11.6 De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachinemarketing campagnes dienen rechtstreeks door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Opdrachtgever.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aarde is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- 12.3 De (persoons-)gegevens die aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij het een derde betreft waarmee Opdrachtnemer samenwerkt. Derden waarmee Opdrachtnemer samenwerkt hebben een overeenkomst met Opdrachtnemer waarin onder meer geheimhouding opgenomen is.

Artikel 13: Exclusiviteit en non-concurrentie

- 13.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

- 13.2 Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Opdrachtnemer direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
- 13.3 Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2 opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding dan wel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van de Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte te handhaven- waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling- alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, tekeningen, modellen, geluidsopnamen, fotografische opnamen, opmaakbestanden, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst of de wet uitdrukkelijk aan Opdrachtgever zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 14.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklisten, adviezen, templates, salesguides, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- 14.4 Alle door Opdrachtnemer geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van het contract kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.
- 14.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van een derde, gebaseerd op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, en dit geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt

indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. In dat geval zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

- 14.7 Alle accounts aangemaakt en/of beheerd zijn volledig eigendom van Van Dongen Online. Van Dongen Online staat geen directe toegang toe tot de Google® en/of Facebook® campagnes, aangemaakt onder het Van Dongen Online account.
- 14.8 Het is Opdrachtnemer toegestaan om de in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde werken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 15: Contractduur en opzegging

- 15.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging en wordt indien niet stopgezet door Opdrachtgever automatisch verlengd.
- 15.2 Indien geen duur van de overeenkomst wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor 12 maanden.
- 15.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Wanneer de Opdrachtgever toch de overeenkomst tussentijds wilt beëindigen, heeft de Opdrachtnemer het recht om het volledige genoemde bedrag van de resterende maanden in rekening te brengen.
- 15.4 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd met zes (6) maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief of per e-mail tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.
- 15.5 Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:
- (a) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd;
 - (b) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 16: Honorarium

- 16.1 Het honorarium van de Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 16.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 16.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Kosten van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst worden tevens doorbelast aan Opdrachtgever.
- 16.4 Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

- 16.5 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.
- 16.6 Opdrachtnemer mag de prijs verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 17: Betaling

- 17.1 Betaling voor de werkzaamheden van Opdrachtnemer geschiedt per maand. Facturen worden via een boekhoudprogramma of per mail verzonden aan Opdrachtgever. De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen.
- 17.2 Indien een factuur niet tijdig betaald is binnen de factuurdatum, mag Van Dongen Online EUR 25,- administratiekosten in rekening brengen. Daarnaast wordt vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Daarvoor is geen ingebrekestelling vereist. Opdrachtnemer is vanaf het moment van in verzuim van Opdrachtgever gerechtigd alle werkzaamheden voor de Opdrachtgever stop te zetten totdat de algehele betaling is voldaan.
- 17.3 Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 17.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 17.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met Opdrachtnemer te kunnen doen gelden, onthefft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.
- 17.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 17.7 Indien een Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van facturen.
- 17.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 18: Incassokosten

- 18.1 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen in verband met het bepaalde in artikel 18.1 overeen dat de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het wettelijk incassotarief volgens de BIK-staffel, met een minimum van EURO 250,-.

Artikel 19: Klachten

- 19.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
- 19.2 De Opdrachtnemer zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 19.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 19.3 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 19.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft de Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie van de reeds betaalde prijs naar evenredigheid.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- 20.1 Indien er – met inachtneming van de volgende leden – voor Opdrachtnemer aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert. Bij een Overeenkomst met een looptijd langer dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden, voor zover dit van toepassing is op het gedeelte waar de schade is geleden.
- 20.2 Opdrachtnemer is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient aan te tonen dat hij schade heeft geleden en Opdrachtnemer eerst schriftelijk aansprakelijk te stellen. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 20.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 20.4 Bij gebreken in de uitvoering zijdens Opdrachtnemer wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.
- 20.5 Opdrachtnemer aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.
- 20.6 Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 20.7 Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.8 Opdrachtnemer maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.
- 20.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

- 20.10 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 20.11 Opdrachtnemer maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

Artikel 21: Overmacht

- 21.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekteverzuim van het personeel of ziekte van Opdrachtnemer, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever, oorlog, pandemie, geen beschikbaarheid van benodigde software vanwege storingen, internetstoringen en natuurrampen.
- 21.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 21.3 Gedurende de periode van overmacht is de Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding van schade aan de andere partij.
- 21.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 21.5 Google® en Facebook® kunnen op ieder moment beslissen om een 'review' te doen op de campagnes die 'live' zijn. Dit kan tot twee (2) weken duren. Wanneer een campagne onder 'review' is, zullen de advertenties niet online zichtbaar zijn. Wanneer er een wijziging plaats vindt in de advertenties, kan er door Google® en Facebook® opnieuw een 'review' plaats vinden. Opdrachtnemer is niet gehouden tot uitvoering van de opdracht gedurende deze review periode. Gedurende deze twee weken heeft de Opdrachtgever niet het recht haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 22: Slotbepalingen

- 22.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 22.2 Opdrachtnemer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- 22.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een- voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende- bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 22.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 23: Overdraagbaarheid

- 23.1 Opdrachtnemer is gerechtigd alle rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst en/of samenhangende overeenkomsten heeft, waaronder eigendomsrechten, recht op vergoedingen, informatie uit de Overeenkomst en licenties aan een derde te verstrekken, te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 23.2 Door sluiting van de Overeenkomst geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onherroepelijke toestemming tot overdracht c.q. contract overname, cessie en/of verpanding van de Overeenkomst en/of samenhangende overeenkomsten.

Artikel 24: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 24.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om geschillen aan de bevoegde recht van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.